



Användarinstruktion och konfigurationsguide för företagskunder med fiberanslutning

Rev. 241122

Läs denna guide innan ni kontaktar SAVMAN. De flesta frågor är besvarade i denna guide beträffande hur ni konfigurerar er utrustning som skall anslutas till SAVMAN:s fibernät.

Användarstöd för datorer eller annan utrustning som ej är SAVMAN:s kan vi ej lämna utan hänvisar till er leverantör av denna utrustning.

SAVMAN inkopplingsanvisning Företagsabonnent med fiberanslutning

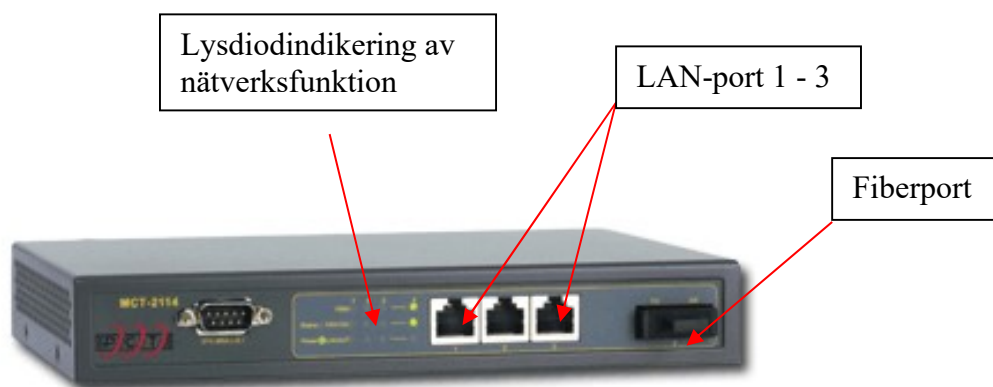
SAVMAN levererar ett fiberuttag som kopplas samman med en switch som har både fiberuttag mot SAVMAN:s nät och vanliga RJ45 för ett lokalt nät.

SAVMAN ombesörjer sammankopplingen mellan fiberuttaget och switchen. Kundens nät börjar vid anvisad LAN-port i switchen och om inget anges gäller LAN-port 1. Kunden står själv för ev. kabeldragning m.m. från dessa portar.

Först en varning: Vi avråder från att själv koppla i och ur dessa fiberkablar. Fiberutrustning är betydligt känsligare än vanliga nätverkskablar och enheter för kopparkablar/tp-kablar. En fiberkabel för sammankopplingen kostar ca 500:- och en switch med fiberkonverter ca 2.500:-. Utrustningen tillhör **SAVMAN** och om utrustningen skadas debiteras kund för införskaffandet av ny utrustning.

Anslutning av datorer:

Kundens datautrustning kopplas in i anvisad LAN-port/RJ45 på DRG:s baksida. Om inget annat sägs är det **LAN-port 1** som gäller. Övriga portar är Ej aktiverade och inte avsedda att användas av kund. Om man önskar ansluta flera datorer mot Internet använder man en s.k. NAT-router/bredbandsrouter eller en brandvägg som ansluts till växelns LAN-port och sedan ansluter man sina datorer i denna istället.



Switcharna kan se lite olika ut beroende på typ av installation men funktionerna är i princip desamma.

På just denna växels (MCT-2114) framsida finns ett antal lysdioder.
Från vänster:

- Indikering att den har spänning från eluttag, Skall lysa.
- Därefter tre lysdioder under varandra för varje av de tre LAN-portarna. Där de betyder, uppifrån och ned, 100Mbps <-> Full Duplex/Kollision <-> Link/Aktivitet. Är kundens dator/brandvägg korrekt ansluten skall minst den understa (Link/Act) lysa. Den kan blinka ibland vilket indikerar aktivitet i nätet. 100Mbps lyser om kundens utrustning är inställd på 100Mbps, FDX/COL lyser om kundens utrustning använder full duplex och blinkar om det är kollisioner i kundens nät. Enstaka blink är inga problem, mycket blink antyder att det är problem i kundens nät.
- Längst till höger av lysdioderna är det motsvarande lysdioder som för LAN-portarna, men för fiberporten, även kallad WAN-port. Denna ansluter växeln till SAVMAN:s nät. Här skall 100Mbps och Link minst, lysa.

Normalt lyser det lysdioder för Power, LAN-port 1 och WAN-port (port 4)

Konfiguration av Internet i dator/NAT-router

SAVMAN erbjuder två olika typer av Internetabonnemang, Silver resp. Guld. Silver har s.k. dynamisk tilldelning av IP-adress medan Guld har fast IP-adress. Silver vänder sig främst till privatpersoner och mindre företag medan Guld främst riktar sig till större företag, eller andra, med behov av egna Internetservrar.

Med **Silverabonnemang** skall den dator eller router/brandvägg som ansluts till switchens LAN-port 1 vara inställd för **automatisk** adresstilldelning av IP-adress. Kallas även DHCP, dynamisk eller servertilldelad adress. Inga adressuppgifter skall då skrivas in.

Dessa delas ut automatiskt i SAVMAN:s nät.

Två adresser kan tilldelas per abonnemang åt gången. Tilldelade adresser är reserverade i upp till 4 timmar till den dator/brandvägg som tilldelats adressen, annan dator kan då ej erhålla ytterligare adress så länge en adress är tilldelad annan dator.

Man kan manuellt frisläppa adresser i dator/router för att ansluta annan dator. Hur det görs beror på datortyp, operativsystem eller typ av router/brandväggs. Kontakta er leverantör, av dessa produkter, för mer information om detta.

Med **Guldabonnemang** skriver man in IP-adressuppgifterna **manuellt**, i dator/router, som anslutits i växelns LAN-port 1. Vilken IP-adress, med tillhörande information, man skall ange tilldelas av SAVMAN. Andra adresser, än de av SAVMAN tilldelade, får inte under några som helst omständigheter användas, även att dessa, andra adresser, inte fungerar.

Här hittar Ni information om vilken abonnemangstyp ni beställt samt i förekommande fall vilken IP-adress ni skall använda.

☐ Silver

☐ Guld

Bandbredd: _____Mbps

IP-adress: _____ Subnätmask: **255.255.255.0**

Standard Gateway: _____

Namnserv/DNS: **88.206.208.40 och 88.206.208.41**

Server för utgående e-post (SMTP): **mail.savman.se**

Oftast tillåter inte leverantörer av e-post-tjänster att man skickar e-post via deras utgående e-postserver om man inte finns i deras nät. Om ni får problem med att skicka e-post, kan ni ange SAVMAN:s utgående/SMTP -server.

Exempel på uppkopplingar.

- **Dator direkt kopplad i SAVMAN:s switch** (brandvägg/bredbandsrouter saknas).

Switch LAN-port 1 ↔ Direkt i kundens dator.

Datorn erhåller adress direkt från SAVMAN:s nät, endast en dator kan användas mot Internet åt gången. En switch förändrar inte detta.

Vill man växla mellan två datorer måste man, vid silver-abonnemang, ha i åtanke att IP-adresser är reserverade i upp till 4 timmar från det att de delas ut och att TVÅ adresser samtidigt kan erhållas. IP-adresser kan frisläppas manuellt så man slipper vänta i upp till 4 timmar. Hur det sker beror på vilket operativsystem och vilken dator som används, t.ex. PC med WindowsXP, PC med Linux eller en Mac.

- **Dator kopplad i kundens router/brandvägg som kopplas till SAVMAN:s switch.**

Switch LAN-port 1 ↔ Bredbandsrouter/NAT-router ↔ kundens datorer

Bredbandsroutern erhåller adress från SAVMAN:s nät varefter den sedan tilldelar egna, interna, adresser till kundens datorer. Oftast adresser på nätet 192.168.x.x där x är 1-254

Här har man en NAT-router/brandvägg inkopplad, vilken använder s.k. NAT för att dölja kundens nät, mot Internet. Det gör att det är routern som hyr IP-adress från SAVMAN och man kan fritt växla datorer innanför denna utan de problem som fanns i exemplet överst på sidan. Dessutom höjer man säkerheten i sitt nät på detta sätt. En NAT-router ersätter dock inte antivirus, personlig brandvägg eller annat lokalt installerat på datorn.