

Tjänsteleverantörer i SAVMAN:s nät

Utöver de tjänster som beskrivs i denna folder finns även andra leverantörer av tjänster. Varje leverantör ansvarar för sina tjänster.

Generella definitioner för tjänstebeskrivning, datakommunikation.

Server/Servertjänst: Data och information, oavsett typ, som publiceras och kan avläsas från annan dator. Klient/Klienttjänst används för att avläsa informationen.

Klient/Klienttjänst: Enhet eller program som enbart kan användas för att hämta information från server/servertjänst.

Dedikerad vs. Delad bandbredd: Dedikerad bandbredd innebär att man är helt ensam om sin bandbredd. Denna typ av tjänst har normalt enbart Internetoperatörer. Delad bandbredd innebär att den totala kapaciteten delas med andra abonnenter. Detta är den vanliga typen av Internetuppkoppling som används av alla Internetoperatörer i leverans till slutkund. Tjänster prioriteras olika vid både delad och dedikerad bandbredd som t.ex. telefoni prioriteras högre än vanlig Internetsurf.

Symmetrisk bandbredd: Samma hastighet i båda riktningarna.

Dynamiskt tilldelad IP-adress (DHCP): Den unika IP-adressen tilldelas automatiskt av särskild tjänst i SAVMAN:s nät och anges inte manuellt i kundens dator. Den kan vara olika från tillfälle till tillfälle.

Fast IP-adress: Den unika IP-adressen tilldelas av SAVMAN till kund som anger den manuellt i sin utrustning. Kunden har samma IP-adress hela tiden.

Publik IP-adress: IP-adress som kan användas på Internet. Till skillnad från intern IP-adress som enbart kan användas i interna nät.



Tjänstebeskrivning

SAV TB 2024-10-11

Denna folder innehåller en teknisk beskrivning av de olika tjänster som levereras i SAVMANs nät

Fiberanslutning

Med anslutning via fiber kan alla tjänster som finns i SAVMAN:s nät nyttjas t.ex. Internet, Telefoni och TV. Normalt kontakteras en fiber (SC/UPC). Detta täcker normalt alla behov. Ytterligare fiber kan kontakteras mot offert. Upp till 200m fiber och slang ingår. Över 200m enligt offert.

Grävning på egen tomt ingår ej.

Anslutningen avlämnas i en s.k. CPE (kundplacerad fiberswitch) med uttag av RJ45-typ där det elektriska gränssnittet är 100/1000Mbps ethernet mot kund. I anvisade uttag ansluter kund sin utrustning.

Eluttag med 220V AC måste finnas inom 1 m från där CPE placeras.

Generell beskrivning av nätanslutning

Gränssnitt mot kund placeras i samråd med kund, på av SAVMAN AB bedömt lämpligt ställe, i abonnentens fastighet/lägenhet. Om abonnenten ej äger fastigheten skall denne själv inhämta tillstånd för installationen av fastighetsägaren.

Nätanslutningen innefattar **ej** fastighetsnät, intern kanalisation, kopplingsstativ eller skåp, främdragning av el till anslutningspunkten, håltagning i tak, väggar och golv, iordningsställande av utrymme för erforderlig inkopplingsutrustning samt ev. städning, målnings eller annat efterlägningsarbete samt konfigurering av abonnentens datautrustning med anledning av anslutning till SAVMAN.

Punkt till punktförbindelse

SAVMAN tillhandahåller en tjänst som innebär hyra av en ethernet-förbindelse med gränssnitt RJ-45. Tjänsten finns med olika linjehastighet. Förbindelsen hyrs som en punkt till punktförbindelse inom SAVMAN:s nät.

Svartfiber

SAVMAN tillhandahåller en tjänst som innebär hyra av en unik fiberförbindelse med fysiskt gränssnitt med SC-kontakt. Avlämnas hos kund i befintlig ODF. Fiberförbindelsen består av en fiber av singelmode-typ. För att SAVMAN ska tillhandahålla tjänsten krävs två anslutningspunkter i SAVMAN:s nät. Aktiv utrustning ingår ej.

Internet

Kan beställas av privatpersoner via fiber och anslutna flerfamiljshus.

Tjänsten finns med olika kapacitet som framgår av SAVMAN:s aktuella prislista.

Specifikation:

Anslutning till Internet sker över SAVMAN:s nät och via delad bandbredd

Dynamisk adresstilldelning av max två samtidiga publika IPv4 adresser, s.k. PA-adresser.

Tilldelade adresser kan variera över tid.

Endast routing av nätverksprotokollet IPv4 stöds.

Kund ansvarar för säkerheten på sin egen utrustning. Brandvägg eller antivirus ingår inte

Inga kommersiella servertjänster är tillåtna.

Fast månadskostnad och obegränsad datamängd.

Internet BRONS (Företag)

Tjänsten finns med olika kapacitet som framgår av SAVMAN:s aktuella prislista.

Samma specifikation som tjänsten Internet med följande undantag:

Kommersiella servertjänster är tillåtna

Symmetrisk bandbredd

Högre trafikprioritering än tjänsten Internet

Internet SILVER (Företag)

I tjänsten ingår EN fast publik IP-adress (s.k. PA-adress). Kund konfigurerar själv sin tilldelade adress i egen utrustning.

Tjänsten finns med olika kapacitet och alternativ enligt SAVMAN:s aktuella prislista.

Samma specifikation som tjänsten Internet Silver med följande undantag:

Högre trafikprioritering än tjänsten Silver.

En fast publik IPv4-adress, s.k. PA-adress. Antalet kan EJ ökas.

Kommersiella servertjänster är tillåtna

Symmetrisk bandbredd

Internet Guld (Företag)

I tjänsten ingår EN fast publik IP-adress (s.k. PA-adress). Fler IP-adresser kan erhållas vid styrkt motivering på ansökan inlämnad till SAVMAN. Kund konfigurerar själv sin tilldelade adress i egen utrustning.

Tjänsten finns med olika kapacitet och alternativ enligt SAVMAN:s aktuella prislista.

Samma specifikation som tjänsten Internet Guld Light med följande undantag:

Högsta trafikprioritering.

Möjlighet till flera fasta publika IPv4-adresser